



## تقرير

# مؤشرات الأداء لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات (النصف الأول لعام ٢٠١٣م)

## إعداد

# إدارة الدراسات الاقتصادية ودراسات السوق هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

أغسطس ٢٠١٣م

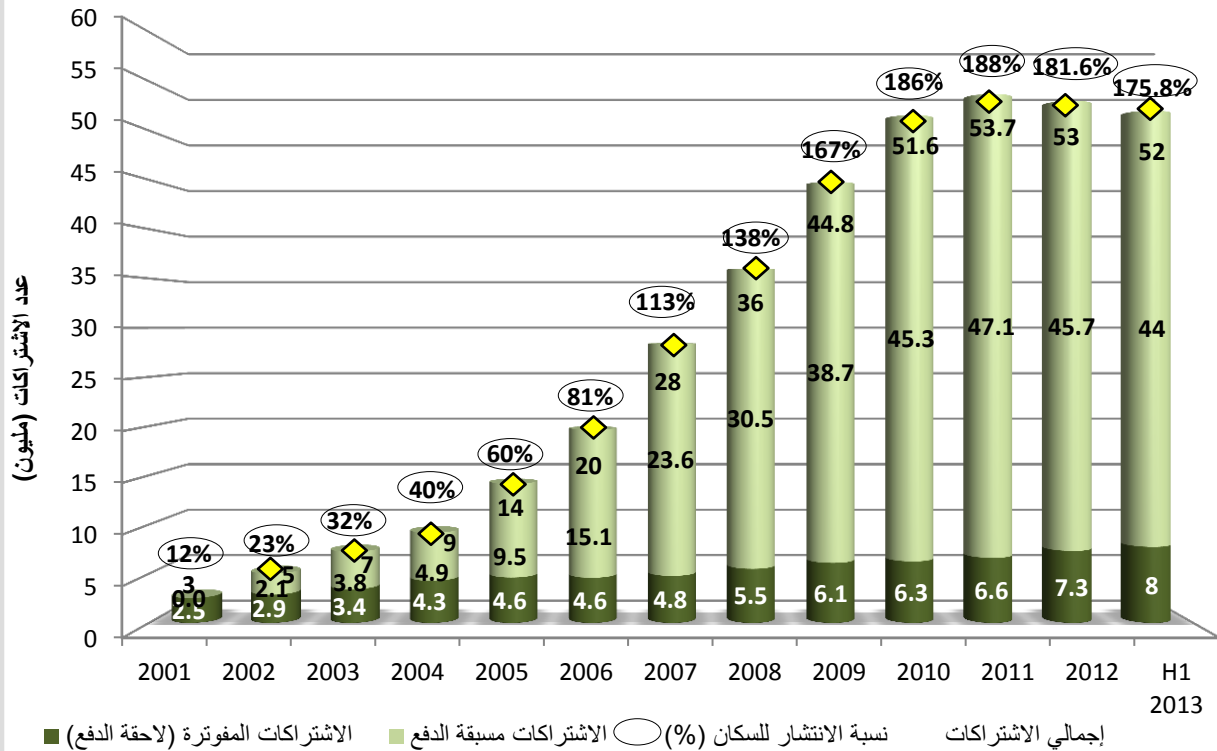


## أولاً - مؤشرات الأداء لخدمات الاتصالات:

### ١ - خدمات الاتصالات المتنقلة

بلغ عدد الإشتراكات في خدمات الاتصالات المتنقلة حوالي ٥٢ مليون إشتراك بنهاية النصف الأول لعام ٢٠١٣م، وتمثل الإشتراكات مسبقة الدفع الغالبية العظمى منها بنسبة تتجاوز ٨٤٪، وبذلك تكون نسبة الإنتشار لخدمات الاتصالات المتنقلة على مستوى السكان حوالي ١٧٥.٨٪. ويُلحظ إنخفاض عدد الاشتراكات بدءاً من الربع الثالث لعام ٢٠١٢م بسبب تنفيذ قرار ربط شحن الشرائح مسبقة الدفع برقم الهوية، وعملية تحديث البيانات؛ إذ قامت الشركات بإلغاء تفعيل أعداداً كبيرة من الشرائح مجهولة الهوية؛ مما أثر على إجمالي عدد الاشتراكات ونسبة الانتشار. كما أدى تنفيذ قرار إلغاء التجوال الدولي المجاني من قبل الشركات إلى إلغاء عدد كبير من الشرائح والتي كانت مصدرة لخارج المملكة. وكانت هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات قامت بإلغاء خدمة التجوال الدولي المجاني التي تقدمها شركات الاتصالات بعد أن لاحظت ترحيل ملايين الشرائح خارج المملكة وإساءة استخدامها في استقبال مكالمات دولية بصفة مجانية استفاد منها أفراد وقطاعات أعمال خارج المملكة يستخدمون شرائح سعودية لتلقي الاتصالات بالمجان.

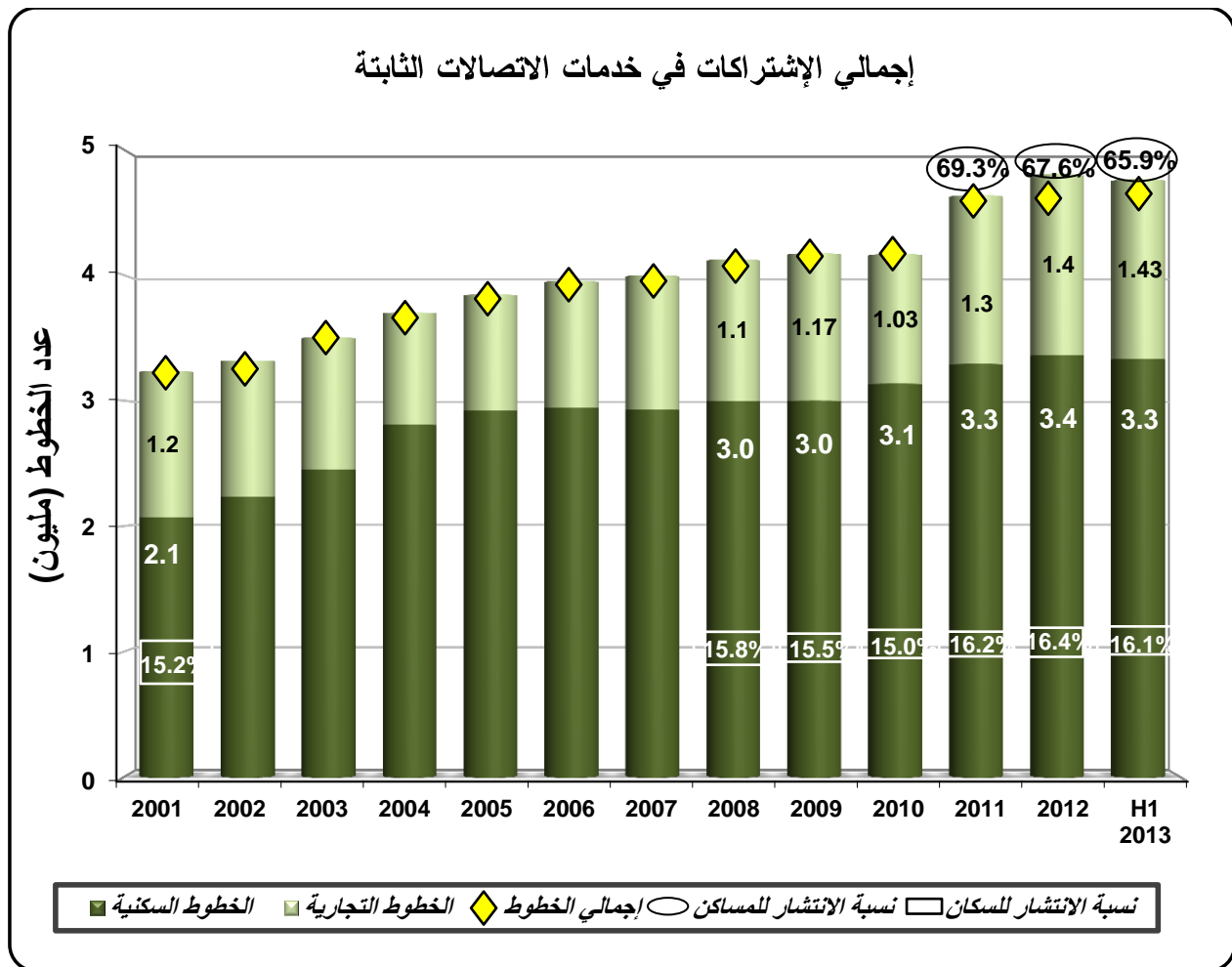
### إجمالي الإشتراكات في خدمات الاتصالات المتنقلة





## ٢ - خدمات الاتصالات الثابتة:

بلغ عدد الخطوط العاملة للهاتف الثابت بنهاية النصف الأول لعام ٢٠١٣م حوالي ٤.٧ مليون خط، منها حوالي ٣.٣ مليون خط سكني أي ما يمثل حوالي (٧٠%) من إجمالي الخطوط العاملة. وبذلك تبلغ نسبة انتشار الهاتف الثابت بالنسبة للسكان حوالي ١٦.١%، في حين بلغت نسبة الانتشار للمساكن بحدود ٦٦%. ومن المتوقع أن ينشط الطلب على الخدمات الثابتة وخصوصاً في المدن الرئيسية نتيجة تنامي الطلب على خدمات النطاق العريض الثابتة وخصوصاً شبكة الألياف البصرية (FTTx).



ملاحظة: تقاس نسبة الانتشار للسكان بقسمة إجمالي خطوط الهاتف الثابت العاملة على عدد السكان، أما نسبة الانتشار للمساكن فيتم حسابها بقسمة عدد الخطوط السكنية على عدد المساكن.

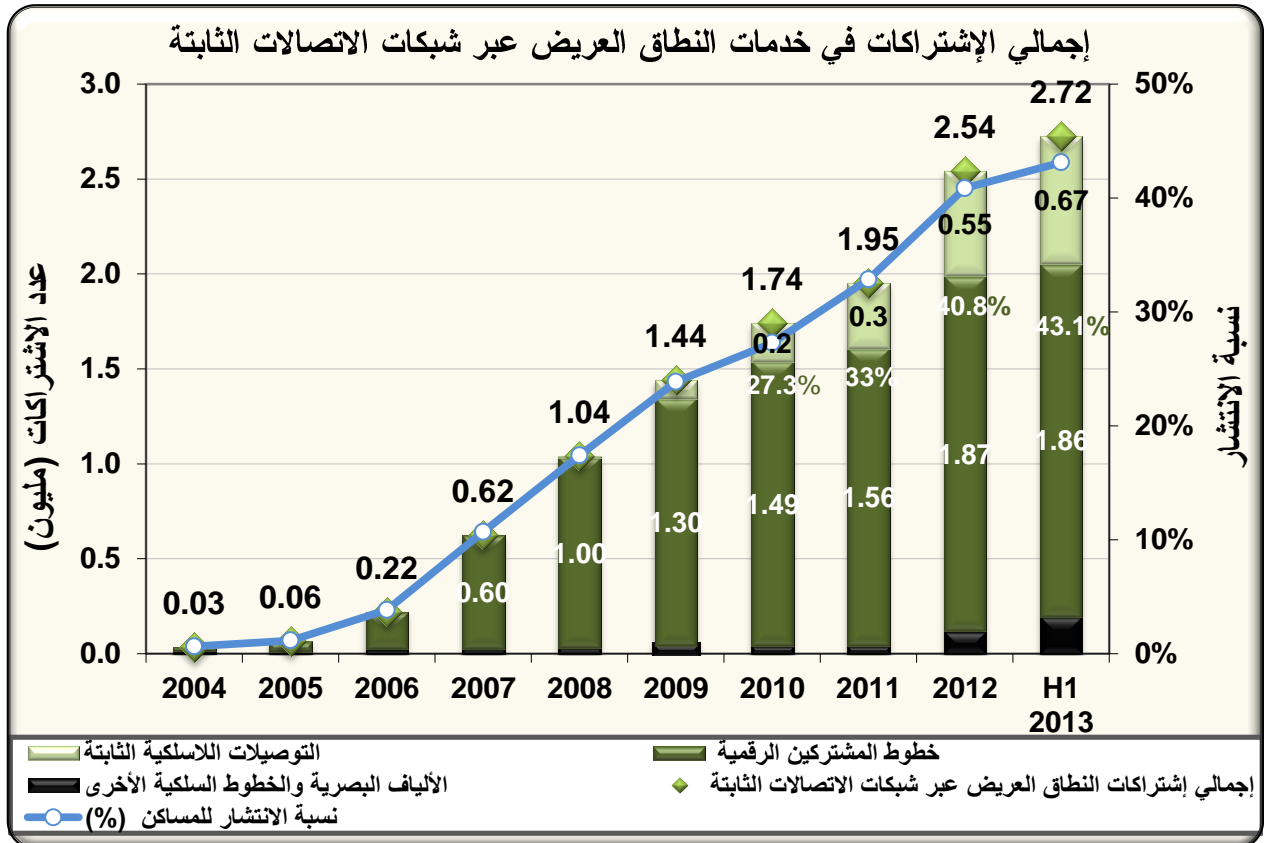


### ٣ - خدمات النطاق العريض:

زاد الطلب على خدمات النطاق العريض مؤخراً بشكل كبير مقارنة بالسنوات الماضية، ويرجع ذلك إلى انخفاض الاسعار وزيادة انتشار شبكات الاليف البصرية وحاجة المجتمع إلى خدمات النطاق العريض؛ خصوصاً بعد أن أصبحت الكثير من الاجراءات الحكومية تتم عن طريق التعاملات الحكومية الإلكترونية. ومما ساعد على هذا الارتفاع أيضاً انتشار استخدام الإنترنت في المجتمع، والتي أصبحت مصدراً رئيسياً لمئات الآلاف من البرامج التي يتم تحميلها على الأجهزة الذكية مثل الشبكات الاجتماعية، تطبيقات الأعمال، معالجة النصوص، برامج المحادثة، الألعاب وغيرها. ويتم حالياً تقديم خدمات النطاق العريض عن طريق شبكات الاتصالات الثابتة والمتنقلة.

#### ١-٣ خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات الثابتة:

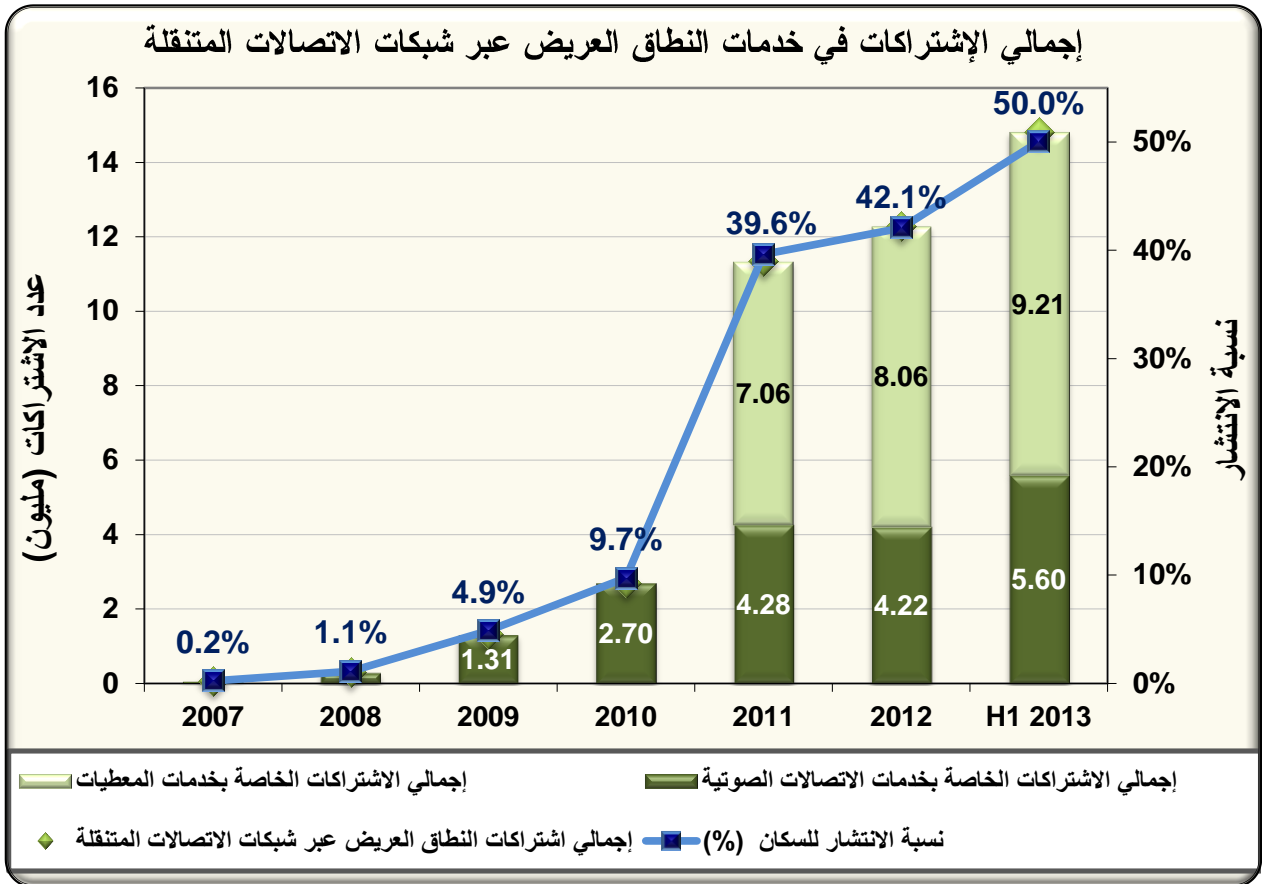
نما عدد الاشتراكات في خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات الثابتة والتي تشمل خطوط المشتركين الرقمية (DSL)، التوصيلات اللاسلكية الثابتة، بالإضافة إلى الألياف البصرية والخطوط السلكية الأخرى إلى حوالي ٢.٧٢ مليون اشتراك بنهاية النصف الأول لعام ٢٠١٣م؛ بنسبة إنتشار تقدر بحوالي ٤٣.١% على مستوى المساكن.





### ٢-٣ خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات المتنقلة:

وصل إجمالي الاشتراكات في خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات المتنقلة بتعريفها الشامل إلى حوالي ١٤.٨ مليون إشتراك بنهاية النصف الأول لعام ٢٠١٣م، وهي تشمل الاشتراكات في خدمات المعطيات (البيانات) والاشتراكات في باقات الاتصالات الصوتية. وبذلك تكون نسبة انتشار خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات المتنقلة على مستوى السكان حوالي ٥٠٪. ولقد أدى الانتشار المتزايد لأجهزة الهواتف الذكية إلى ارتفاع في عدد المستخدمين بشكل كبير في السنوات الأخيرة.



### ٤- خدمات الإنترنت:

تسارعت وتيرة نمو خدمات الإنترنت في المملكة بشكل كبير في السنوات القليلة الماضية وذلك يرجع بشكل كبير إلى الطلب المتزايد على هذه الخدمة وارتفاع الوعي بأهميتها، إضافة إلى انخفاض أسعار الحصول على هذه الخدمة والتطورات التقنية التي ساعدت على النفاذ على الشبكة العالمية بشكل أفضل وأسرع. ويلاحظ زيادة نسبة انتشار الإنترنت بمعدلات عالية خلال السنوات الماضية؛ إذ ارتفعت من ٥٪ عام ٢٠٠١م إلى حوالي



٥٥.٤٪ بنهاية النصف الأول لعام ٢٠١٣م. ويقدر عدد مستخدمي الإنترنت في المملكة حالياً بحوالي ١٦.٤ مليون مُستخدم؛ حيث بينت تقديرات الهيئة والمسوحات الميدانية أن الاشتراكات في خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات الثابتة تكون في العادة متعددة المستخدمين للخط الثابت الواحد نظراً لارتباطها بالمساكن وتجمعات الأعمال، وبذلك يقدر عدد المستخدمين للخط الواحد الثابت بحدود ٣ مستخدمين، و مستخدم واحد أو أكثر لكل اشتراك في خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات المتنقلة. إضافة إلى ذلك، هناك نسبة من المستخدمين الذين يجمعون بين الخدمتين الثابتة والمتنقلة بأكثر من اشتراك.

ومن المتوقع أن يشهد الطلب على خدمات الإنترنت إرتفاعاً ملحوظاً في السنوات القليلة القادمة نتيجة توفر شبكات الألياف البصرية (FTTx) وما تقدمه من سرعات عالية وخصوصاً في المدن الكبيرة كمرحلة أولى، وتزايد العوامل المساعدة والداعمة لمحتوى الإنترنت، وانتشار الأجهزة الذكية وما تحتويه من برامج وتطبيقات معتمدة على الاتصال بالإنترنت.

